

Утверждаю

Директор ООО ПКО «Норд стар»

№ от «18» декабря 2023 г.

А.А.Ракиеру



**ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ОФИЦИАЛЬНОГО САЙТА
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОЛЛЕКТОРСКОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ
«НОРД СТАР»**

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных по использованию официального сайта (далее «Политика»), принята ООО ПКО «Норд Стар» (ОГРН 5177746087020, адрес регистрации: 115114г.Москва, Дербеневская наб., д.7, стр. 2, эт. 2, пом. I, ком. 41) (далее «Общество»), определяет основные принципы, цели, порядок и условия обработки персональных данных Посетителей сайта, меры по обеспечению безопасности и защиты персональных данных.

1.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных и опубликована для неограниченного доступа на сайте Общества по адресу <https://www.ka-nordstar.ru>

1.3. Используемые в настоящей Политике понятия толкуются согласно их определению в Федеральном законе РФ от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.4. Общество гарантирует соблюдение конфиденциальности в отношении полученных персональных данных с учетом положений настоящей Политики и обязуется использовать их только в целях, указанных в Политике.

1.5. Общество включено в Реестр операторов персональных данных Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

2. Понятие и состав персональных данных

2.1. Перечень персональных данных, подлежащих защите в Обществе, формируется в соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.2. Общество производит обработку и защиту персональных данных (включая фамилию, имя, отчество, контактный телефон, адрес электронной почты и др.) Посетителей Сайта Общества <https://www.ka-nordstar.ru> далее «Сайт») субъектов, которые выразили Согласие на обработку персональных данных (далее «Согласие») путем проставления в соответствующем поле галочки, подтверждающей предоставление согласия, и отправления информации через выбранные формы (далее «Формы») на страницах Сайта или отправления электронного письма. Моментом принятия Согласия является маркировка соответствующего поля в Форме и нажатие на кнопку отправки Формы на любой странице Сайта, а также нажатие на кнопку отправки электронного письма, содержащего персональные данные субъекта, на адрес Корпоративной почты.

2.3. Во время просмотра Сайта Общества, чтения текстов и загрузки иной информации, происходит автоматическая регистрация определенных данных об устройстве, с которого Посетитель Сайта просматривает Сайт Общества. При просмотре Сайта Общество собирает следующую информацию:

- дату и время посещения Сайта;
- число посещенных страниц, их названия, а также длительность просмотра;
- IP-адрес, присвоенный устройству для выхода в Интернет;
- тип браузера и операционной системы;
- URL сайта, с которого был осуществлен переход.

3. Цели и принципы обработки персональных данных

3.1. Цели обработки персональных данных:

3.1.1. обеспечение соблюдения законодательства Российской Федерации в области персональных данных;

3.1.2. осуществление Обществом деятельности по возврату просроченной задолженности, выполнение работ и предоставления услуг, определенных учредительными документами Общества, выполнение договорных обязательств Общества перед соответствующими посетителями Сайта, а также осуществление прав и законных интересов Общества;

3.1.3. направление Посетителям Сайта справочной и маркетинговой информации, посредством направления сообщений на адрес электронной почты, указанной Посетителями Сайта;

3.1.4. предоставление Посетителям возможности для обратной связи с Обществом;

3.1.5. предоставление Посетителям Сайта консультаций по вопросам, касающимся оказываемых услуг, в целях маркетинговой деятельности и поддержки Посетителей Сайта, а также в иных целях, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации и условиям соглашений между Обществом и соответствующими посетителями Сайта.

3.2. Принципы и условия обработки персональных данных:

3.2.1. обработка персональных данных должна осуществляться на законной основе.

3.2.2. обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.2.3. не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.2.4. обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.2.5. содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.2.6. при обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных.

3.2.7. хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.3. Общество производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из условий:

3.3.1. субъект персональных данных дал Согласие на обработку персональных данных;

3.3.2. обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности", либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

3.3.3. обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных;

3.3.4. иных условий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

4. Права и обязанности субъекта персональных данных

4.1. Субъект персональных данных имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их обновления, блокирования или уничтожения;
- получать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Обществом, источник их получения, информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения, и иные сведения об обработке своих персональных данных;

- требовать уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных исправлениях или дополнениях;

- обжаловать в установленном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных.

4.2. Посетители Сайта обязуются предоставлять только достоверные данные о себе и своевременно сообщать Обществу об их изменении.

4.3. Согласие на обработку персональных данных выдается Посетителем на весь срок, необходимый

Обществу для достижения целей обработки.

44. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Посетителем путем направления письменного заявления по адресу Общества: 115114, г.Москва, Дербеневская наб., д.7, стр. 2, эт. 2, пом. I, ком. 41.

45. Лица, передавшие сведения Обществу через Сайт о другом субъекте персональных данных, не имея при этом согласия субъекта, чьи персональные данные были переданы, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. Права и обязанности Общества

51. Общество никогда не запрашивает у Посетителя Сайта сведения о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

52. В ходе обработки персональных данных Общество вправе осуществлять: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Посетителя.

53. Общество не вправе передавать персональные данные Посетителей Сайта третьей стороне за исключением следующих лиц:

- уполномоченных государственных органов в рамках их полномочий;
- лиц, которым Общество обязано их передать в целях соблюдения законодательства РФ;
- лиц, которым Общество передает персональные данные в целях исполнения договора с субъектом персональных данных;
- лиц, которым Общество поручает обработку персональных данных;
- правопреемникам Общества при его реорганизации;
- иных лиц, с согласия субъекта персональных данных.

54. Общество обязуется предупредить лиц, получивших персональные данные Посетителя, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждение того, что это правило соблюдено.

55. Лица, получившие персональные данные Посетителя, обязаны соблюдать режим секретности (конфиденциальности).

56. Общество обрабатывает и проводит мероприятия по защите персональных данных Посетителей Сайта в соответствии с положениями настоящей Политики, а также иных документов, изданных в Обществе.

6. Организация защиты персональных данных

61. При обработке персональных данных Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных, предоставленных Посетителями Сайта, от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

62. Обеспечение безопасности персональных данных достигается Обществом путем применения следующих мер:

- назначение ответственного лица за организацию обработки персональных данных;
- применение правовых, технических и организационных мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- оценке вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения требований законодательства, соотношение вреда и принимаемых Обществом мер безопасности;
- использование охраняемых помещений с разграниченным доступом для размещения серверов информационных систем персональных данных, а также использование запираемых шкафов для хранения бумажных носителей персональных данных;
- ознакомление работников Общества, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ о персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

63. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным сотрудникам Общества, которые взяли на себя обязательство сохранять конфиденциальность такой информации.

7. Хранение персональных данных

7.1. Персональные данные Посетителей Сайта хранятся в течение периода, необходимого для целей, в которых такие данные были предоставлены или в течение периода, предусмотренного законодательством.

7.2. По достижению целей/истечения периода для обработки персональных данных персональные данные Посетителей Сайта уничтожаются.

8. Информация журнала и технологии «cookies»

8.1. Сайт Общества производит сбор типовой информации журнала сеанса, включая IP-адрес, тип и язык обозревателя, а также данные о времени посещения и адресе веб-сайтов, с которых осуществлялся переход по ссылкам. С целью обеспечения эффективного управления Сайтом и содействия в настройке пользовательского интерфейса Общество может использовать файлы cookies (небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере посетителя), позволяющие Сайту производить подсчет количества посетителей, зашедших на определенную страницу, и обеспечивать доступ к определенным cookie-файлам.

Собранная типовая информация используется исключительно в статистических целях. Общество не использует персональные данные в целях личной идентификации кого-либо из Посетителей. Однако при авторизации зарегистрированных Посетителей на Сайте Общество может использовать данную информацию в сочетании со сведениями, получаемыми благодаря средствам анализа данных и cookie-файлам для того, чтобы проанализировать, как посетители используют Сайт.

8.2. Используя Сайт, Посетитель дает свое согласие на то, чтобы Общество могло загружать cookie-файлы на устройство Посетителя согласно описанным выше условиям.

8.3. Посетитель имеет возможность управлять cookie-файлами, обратившись в настройки браузера. В случае удаления cookie-файлов будут удалены все данные о предпочтениях Посетителя, включая предпочтение об отказе от использования cookie-файлов. В случае блокирования cookie-файлов изменения могут отразиться на пользовательском интерфейсе, и некоторые компоненты Сайта могут стать недоступными.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящая Политика подлежит изменению или дополнению в случаях внесения соответствующих изменений или дополнений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных, а также может быть изменена в любое время по усмотрению Общества. Действующая редакция Политики всегда доступна для просмотра неограниченным кругом лиц на сайте по постоянному адресу <https://www.ka-nordstar.ru>

9.2. Все отношения с участием Общества, касающиеся обработки и защиты персональных данных и не получившие непосредственного отражения в настоящей Политике, регулируются согласно положениям действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных.

9.3. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных Общества.